

دليل إرشادات أنشطة خطة العودة تدريجياً للحياة الطبيعية

(المرحلة الثانية)





01 ◀ اشتراطات السلطات الصحية:

- اشتراطات التباعد.
- طرق الحماية الصحية.
- العمل عن البعد.

02 ◀ الأنشطة المسموح بها في المرحلة الثانية:

- جميع أنشطة المرحلة الأولى .
- مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص (أقل من 30%).
- الإنشاءات والبناء.
- المالي والمصرفي.
- المجمعات التجارية (من 10 صباحاً الى 6 مساءً).
- محلات التجزئة .
- المطاعم والمقاهي (استلام الطلب دون الجلوس).
- الحدائق والمنتزهات العامة .

اشتراطات السلطات الصحية:



العمل عن بعد

يجب ومن الضرورة ان تقوم جميع الأنشطة بتقييم قدرتها على العمل عن بعد وأن تلتزم تلك الأنشطة بذلك طوال فترة الجائحة بغض النظر عن مستوى الخطورة العام.

وإن لم تتمكن من العمل عن بعد بشكل كامل يمكن تطبيق العمل عن بعد بشكل جزئي.

ويقتصر العمل الذي يتطلب تواجد شخصي على الأنشطة التي لا تستطيع العمل عن بعد.



طرق الحماية الشخصية

يجب ان يكون لباس الكمامات الزامي طوال الوقت في جميع أماكن العمل ومحاسبة من لا يلتزم.

منع مشاركة اسطح العمل (المكاتب والطاولات والسبورات وغيرها).

الالتزام بتعقيم الاسطح كثيرة الاستخدام والحمامات بشكل مستمر مع الالتزام بتوفير وسائل الحماية الشخصية لعملي التنظيف (الكمامات والملابس الواقية).

الالتزام بتوفير المنظفات والصابون ومعقمات الايدي في أماكن العمل دون انقطاع.

الاستغناء عن وسائل التواصل والدفع الملموسة مثل الورق والعملات النقدية والاعتماد على التواصل الإلكتروني عديم اللمس.



اشتراطات التباعد

يجب إعادة هندسة أماكن العمل حتى لا تقل المسافة بين العاملين عن (2 متر) 10 متر مربع لكل شخص.

فصل وإبعاد المكاتب والكراسي وباقي الأثاث (مسافة لا تقل عن 2 متر).

التأكد من اتاحة الممرات للتباعد بمسافة 2 متر على الأقل.

منع التجمعات في غرف الاستراحة و دور العبادة بكل اشكالها.

منع الاكل والشرب للمجموعات في أماكن العمل وغيرها على ان يكون استهلاك الطعام بشكل فردي وباستخدام أواني ذات الاستعمال الواحد أو الاواني الخاصة لكل شخص والتي يتم غسلها في المنزل.

توفير اللوحات الارشادية للتباعد والأدوات البصرية في كل محل عمل (مثل الملصقات الأرضية الملونة).

الالتزام بتوفير التدريب على التباعد وعلى طريقة ارتداء وخلع وسائل الوقاية الشخصية.

الالتزام بالتباعد الجسدي مع وما بين العاملين والمراجعين.



أنشطة المرحلة الأولى هي :



- المساجد ودور العبادة.
- الأنشطة الصناعية.
- خدمات الصيانة.
- خدمات الشحن.
- خدمات الغاز.
- خدمات مصبغة غسيل الملابس.
- خدمات توصيل المنازل.
- المطاعم و المقاهي (الشراء من السيارة) **Drive Through**.
- الشركات المزودة للاتصالات والانترنت.
- التجزئة الغذائية (الجمعيات والأسواق الموازية ، البقالات، التموين).
- النقل الجماعي الخاص بالشركات والمؤسسات.
- محطات الوقود وخدماتها.
- المستشفيات و العيادات الخاصة.
- معارض السيارات.
- الورش وكراجات الصيانة ومحلات المعدات والآلات وقطع الغيار وخدمات غسيل السيارات.
- الأنشطة التي كانت تعمل أثناء الحظر الجزئي (قبل تطبيق الحظر الشامل)، مع الالتزام باشتراطات السلطات الصحية.

مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص (أقل من 30%):



يسمح بالعودة إلى مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص بنسبة لا تزيد عن 30% من العاملين في المقر (موظفين، مستخدمين...الخ) ، وفق الاشتراطات الصحية.

الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :



◆ اشتراطات التباعد الجسدي.

◆ طرق الحماية الشخصية.

◆ تشجيع العمل عن بعد.

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.



توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين .



فحص درجة الحرارة للموظفين والمراجعين وعدم السماح لمن لديه



حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول .

تعقيم المباني مرة واحدة على الأقل في اليوم .



تعقيم المعدات والأدوات عند كل استخدام.



تعقيم جميع الأسطح المستخدمة بشكل متكرر.



توفير المعقم بشكل إلزامي في جميع أنحاء مكان العمل، ويتم



وضعه قريبا من الآلات أو الأدوات التي يستخدمها العديد من العاملين .

تنبيه الموظفين بعدم استخدام هواتف أو مكاتب أو غير ذلك من



أدوات ومعدات مستخدمة من آخرين.

الاستخدام الإجباري للكمامات أو غير ذلك من معدات الحماية



الشخصية المناسبة.

الحد الأدنى لمسافة التباعد في أماكن العمل هو 2 متر.



منع تجمعات الموظفين والمستخدمين وإغلاق أماكن التجمع.



تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



على كافة الجهات الحكومية الاللتزام بما ورد في دليل "سياسات



وإجراءات وقواعد العودة التدريجية للعمل في الجهات الحكومية"

الصادر من ديوان الخدمة المدنية .

إرشادات عامة لإعادة فتح أنشطة الإنشاءات والبناء :



الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :



• اشتراطات التباعد الجسدي.

• طرق الحماية الشخصية.

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.



التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :



• أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.

• تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.

فحص درجة الحرارة للموظفين والعمال وعدم السماح لمن لديه حرارة



أعلى من **37.5** درجة بالدخول .

بمجرد ظهور الأعراض على أي من العاملين في الموقع يرجى إبلاغ ادارة



العمل المسئولة عن المشروع و السلطات الصحية، وعزل العمال المشتبه

بهم حتى يتم نقلهم إلى المستشفى.

يجب على جميع العمال الإلتزام بالبقاء داخل الموقع أثناء فترة نوبة



العمل، ولا يسمح لهم بالخروج من موقع البناء.

يجب أن يتم تفريغ المواد من قبل عمال البناء فقط، ولا يُسمح لسائقي



شاحنات التسليم بالخروج دون ارتداء الكمامات.

يجب وضع اللوحات الإرشادية بمختلف اللغات حول استخدام الكمامات



والتباعد الجسدي.

تعقيم جميع الأدوات اليدوية وأجهزة التحكم والآلات والمعدات في حال



استخدامها من أكثر من شخص.

توفير معقم اليدين والصابون في أماكن متعددة بالإضافة إلى الحمامات.



توفير المزيد من مرافق النفايات وجمع القمامة وتفريغها بشكل متكرر.



التنظيف المنتظم للمركبات التي تنقل العمال من وإلى مقر السكن.



تجنب الازدحام داخل منطقة العمل والمصاعد والرافعات والمكاتب



وأماكن الراحة.

تحديد وجدولة أوقات العمل والراحة للعمال.



تثقيف الموظفين والعمال وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إرشادات عامة لإعادة فتح النشاط المالي والمصرفي :



- ▶ الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - ▶ اشتراطات التباعد الجسدي.
 - ▶ طرق الحماية الشخصية.
 - ▶ تشجيع العمل عن بعد .
- ▶ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- ▶ توزيع مواعيد العمل واستقبال المراجعين.
- ▶ فحص درجة الحرارة للموظفين والمراجعين وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول.
- ▶ الحد من تداول العملات النقدية مع الحرص على تعقيم اليدين بعد كل عملية تداول نقدي.
- ▶ تعقيم المباني مرة واحدة على الأقل في اليوم .
- ▶ تعقيم المعدات والأدوات عند كل استخدام.
- ▶ تعقيم جميع الأسطح المستخدمة بشكل متكرر.
- ▶ توفير المعقم بشكل إلزامي في جميع أنحاء مقر العمل، ويتم وضعه قريبا من الآلات أو الأدوات التي يستخدمها العديد من الموظفين .
- ▶ تنبيه الموظفين بعدم استخدام هواتف أو مكاتب أو غير ذلك من أدوات ومعدات مستخدمة من آخرين.
- ▶ الاستخدام الإجباري للكمامات أو غير ذلك من معدات الحماية الشخصية المناسبة.
- ▶ الحد الأدنى لمسافة التباعد في أماكن العمل هو **2** متر.
- ▶ منع تجمعات الموظفين والمراجعين وإغلاق أماكن التجمع.
- ▶ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إرشادات عامة لإعادة فتح المجمعات التجارية (من 10 صباحاً الى 6 مساءً)



الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :

◆ اشتراطات التباعد الجسدي.

◆ طرق الحماية الشخصية.



◆ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.

◆ التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :

◆ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.

◆ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.



◆ تشجيع الدفع الإلكتروني.

◆ فحص درجة الحرارة للعاملين والزوار وعدم السماح لمن لديه حرارة

أعلى من **37.5** درجة بالدخول.



◆ المحافظة على مسافة التباعد الجسدي في طوابير الدخول والخروج عند البوابات.



◆ توفير المعقمات عند المدخل وبجانب مكاتب الاستقبال والبوابات.

◆ تنظيف وتعقيم العربات (إن وجدت) بعد كل استخدام.



◆ يفضل استخدام أبواب الفتحة الأوتوماتيكية.



◆ تحديد أبواب منفصلة للدخول والخروج لمنع التقارب الجسدي.



◆ في حال ظهور أعراض الاشتباه بالمرض لمن هم بداخل المجمع يجب

عزل المشتبه بهم في منطقة مخصصة قريبة من المدخل حتى يتم



نقلهم إلى المستشفى.

◆ إغلاق جميع مناطق الجلوس والاستراحات.



◆ تنظيف جميع المناطق المشتركة بشكل متكرر.



◆ تخفيض سعة المصاعد لضمان التباعد الجسدي.



◆ التأكد من تنظيف وتعقيم جميع المداخل والمصاعد والسلالم



الكهربائية وأي أسطح أخرى عالية اللمس، مثل الممرات والأبواب

والمقابض، وغيرها.



إرشادات عامة لإعادة فتح المجمعات التجارية (من 10 صباحاً الى 6 مساءً)



يمنع إقامة كافة الأنشطة الترفيهية لتجنب تجمع الجماهير.



إيقاف خدمة صف السيارات (Valet Parking).



الحرص على زيادة التهوية داخل المجمع.



إغلاق غرف ومناطق التدخين.



تعقيم وتنظيم منطقة التحميل والتزيل الخاصة في المجمع وبشكل دوري.



إغلاق كافة غرف القياس والتبديل وإزالة جميع أنواع العينات التجريبية مثل مستحضرات التجميل والعطور والمنتجات الغذائية وغيرها.



وضع اللوحات الإرشادية للجمهور وبعده لغات.



وضع علامات على الأرض على مسافة 2 متر لضمان التباعد الجسدي في طوابير الإنتظار.



في حال عدم توفر المسافة الآمنة للتباعد الجسدي في الممرات، يجب تحديد مسارات المشي داخل الممر واتباع نظام السير باتجاه واحد في كل ممر.



تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إضافة إلى ما تقرره إدارة المجمع من الإشتراطات الوقائية.



إرشادات عامة لإعادة فتح محلات التجزئة



- ▶ الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - ▶ اشتراطات التباعد الجسدي.
 - ▶ طرق الحماية الشخصية.
- ▶ الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- ▶ تنظيم استقبال الزبائن لضمان عدم التجمع والإلتزام بالتباعد الجسدي.
- ▶ التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :
 - ▶ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
 - ▶ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.
- ▶ تشجيع الدفع الإلكتروني.
- ▶ فحص درجة الحرارة للموظفين والزبائن وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول.
- ▶ تحديد الحد الأقصى من عدد الأفراد المسموح لهم بالتواجد داخل المتجر في آن واحد وفق المساحات المذكورة في الاشتراطات الصحية، وفي حال زيادة عدد الزبائن يجب تنظيم انتظارهم خارج المتجر مع الإلتزام بالتباعد الجسدي.
- ▶ يجب فصل المنتجات التي تم لمسها أو تجربتها أو استبدالها، وتعقيمها قبل إعادة استخدامها.
- ▶ يفضل استخدام أبواب الفتحة الأوتوماتيكية عند المداخل والمخارج لتقليل الملامسة وخطر الإصابة، وفي حال عدم توفرها يجب ترك الأبواب مفتوحة.
- ▶ يحظر على جميع الموظفين المصابين أو من يحملون أعراض المرض العمل أو دخول المتجر.
- ▶ توفير المعقمات عند المدخل وبجانب شبابيك المحاسبة وبوابات الخروج.
- ▶ إغلاق جميع مناطق الجلوس والتجمعات.
- ▶ تخفيض سعة المصاعد لضمان التباعد الجسدي.
- ▶ إغلاق كافة غرف القياس والتبديل وإزالة جميع أنواع العينات التجريبية مثل مستحضرات التجميل والعطور والمنتجات الغذائية وغيرها، إن وجدت.
- ▶ تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات المطاعم والمقاهي (استلام الطلب دون الجلوس)



- الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - اشتراطات التباعد الجسدي.
 - طرق الحماية الشخصية.
- الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :
 - أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
 - تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.
- تشجيع الدفع الإلكتروني.
- فحص درجة الحرارة للعاملين والزبائن وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول.
- تشجيع الزبائن على الانتظار في سياراتهم.
- إغلاق الأماكن المخصصة للخدمات الذاتية للزبائن (مثال: طاولة توفير المناديل والسكر والأعواد و الكاتشب إلخ...).
- منع تناول المأكولات والمشروبات داخل المطعم أو المقهى، ومغادرة الموقع بعد استلام الطلب مباشرة.
- تحديد الحد الأقصى من عدد الزبائن المسموح لهم بالتواجد داخل المطعم أو المقهى وفقا للمساحات المذكورة في الاشتراطات الصحية. وفي حال زيادة عدد الزبائن يجب تنظيم انتظارهم في الخارج مع الإلتزام بالتباعد الجسدي.
- يجب تعقيم المكان بشكل مستمر مع الانتباه لجميع مناطق الاتصال وبالأخص مقابض الأبواب وصنابير المغاسل والممرات، بالإضافة الى المعدات الحيوية بعد كل استخدام.
- اتباع نظام مرن في توزيع الأعمال بين الموظفين لتقليل الاحتكاك.
- الحفاظ على تهوية المكان بشكل جيد.

إرشادات عامة لإعادة فتح خدمات المطاعم والمقاهي (استلام الطلب دون الجلوس)



- ▶  تعقيم دورات المياه بشكل دوري وتخصيص استخدامها للعاملين فقط.
- ▶  ينصح بالفصل بين الموظفين الذين يستقبلون الزبائن في المطعم والموظفين العاملين في تحضير الطعام.
- ▶  ينصح بوضع حاجز بين عمال المطعم والزبائن قدر الإمكان.
- ▶  يمنع تنظيم المناسبات والاحتفالات وغيرها .
- ▶  تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح الحدائق والمتنزهات والأماكن العامة :



- ▶ الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - ▶ اشتراطات التباعد الجسدي.
 - ▶ طرق الحماية الشخصية.
- ▶ في حال وجود بوابات يجب فحص درجة الحرارة للزوار وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول.
- ▶ يجب أن تغلق جميع دورات المياه وبرادات المياه العامة.
- ▶ إغلاق مناطق ألعاب الأطفال وألعاب الرياضة.
- ▶ يجب تنظيف وتطهير الأسطح الصلبة الخارجية كثيرة اللمس مثل المقاعد ، وصناديق القمامة ، وحوامل الدراجات، وما إلى ذلك مرة واحدة في اليوم على الأقل.
- ▶ لا يسمح بالألعاب الرياضية الجماعية.
- ▶ تثقيف العاملين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.
- ▶ إضافة لما سبق ، يجب الالتمام بالاشتراطات التي تعلن عنها إدارة كل حديقة أو منتزه إن وجدت.



شكراً

CGCKUWAIT

