

دليل إرشادات أنشطة خطة العودة التدريجية للحياة الطبيعية

(المرحلة الثالثة)





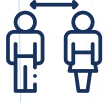
01 ◀ اشتراطات السلطات الصحية:

- اشتراطات التباعد.
- طرق الحماية الصحية.
- العمل عن البعد.

02 ◀ الأنشطة المسموح بها في المرحلة الثالثة:

- جميع أنشطة المرحلة الأولى .
- جميع أنشطة المرحلة الثانية .
- مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص (أقل من 50%).
- زيارات دور الرعاية الاجتماعية .
- الفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية .
- تشغيل سيارات الأجرة (السماح لراكب واحد).

اشتراطات السلطات الصحية:



العمل عن بعد



طرق الحماية الشخصية



اشتراطات التباعد

يجب ومن الضرورة أن تقوم جميع الأنشطة بتقييم قدرتها على العمل عن بعد وأن تلتزم تلك الأنشطة بذلك طوال فترة الجائحة بغض النظر عن مستوى الخطورة العام.

وإن لم تتمكن من العمل عن بعد بشكل كامل يمكن تطبيق العمل عن بعد بشكل جزئي.

ويقتصر العمل الذي يتطلب تواجد شخصي على الأنشطة التي لا تستطيع العمل عن بعد.

يجب ان يكون لباس الكمادات الزامي طوال الوقت في جميع أماكن العمل ومحاسبة من لا يلتزم.

منع مشاركة أسطح العمل (المكاتب والطاولات والسبورات وغيرها).

الالتزام بتعقيم الأسطح كثيرة الاستخدام والكمادات بشكل مستمر مع الالتزام بتوفير وسائل الحماية الشخصية لعاملي التنظيف (الكمادات والملابس الواقية).

الالتزام بتوفير المنظفات والصابون و معقمات الايدي في أماكن العمل دون انقطاع.

الاستغناء عن وسائل التواصل والدفع الملموسة مثل الورق والعملات النقدية والاعتماد على التواصل الإلكتروني عديم اللمس.

يجب إعادة هندسة أماكن العمل حتى لا تقل المسافة بين العاملين عن (2 متر) 10 متر مربع لكل شخص.

فصل وإعادة المكاتب والكراسي وباقي الأثاث (مسافة لا تقل عن 2 متر).

التأكد من إتاحة الممرات للتباعد بمسافة 2 متر على الأقل.

منع التجمعات في غرف الاستراحة و دور العبادة بكل اشكالها.

منع الأكل والشرب للمجموعات في أماكن العمل وغيرها على أن يكون استهلاك الطعام بشكل فردي وباستخدام أواني ذات الاستعمال الواحد او الاواني الخاصة لكل شخص والتي يتم غسلها في المنزل.

توفير اللوحات الارشادية للتباعد والأدوات البصرية في كل محل عمل (مثل الملصقات الأرضية الملونة).

الالتزام بتوفير التدريب على التباعد وعلى طريقة ارتداء وخلع وسائل الوقاية الشخصية.

الالتزام بالتباعد الجسدي مع وما بين العاملين والمراجعين.

يسمح لجميع أنشطة المرحلة الأولى بالاستمرار في مزاولة العمل خلال المرحلة الثالثة مع الالتزام باشتراطات السلطات الصحية.



أنشطة المرحلة الأولى هي :

- المساجد ودور العبادة . 
- الأنشطة الصناعية . 
- خدمات الصيانة . 
- خدمات الشحن . 
- خدمات الغاز . 
- خدمات مصبغة غسيل الملابس . 
- خدمات توصيل المنازل . 
- المطاعم و المقاهي (الشراء من السيارة) **Drive Through** . 
- الشركات المزودة للاتصالات والانترنت . 
- التجزئة الغذائية (الجمعيات والأسواق الموازية ، البقالات، التموين). 
- النقل الجماعي الخاص بالشركات والمؤسسات . 
- محطات الوقود وخدماتها . 
- المستشفيات و العيادات الخاصة . 
- معارض السيارات . 
- الورش وكراجات الصيانة ومحلات المعدات والآلات وقطع الغيار وخدمات غسيل السيارات . 
- الأنشطة التي كانت تعمل أثناء الحظر الجزئي (قبل تطبيق الحظر الشامل)، مع الالتزام باشتراطات السلطات الصحية. 

يسمح لجميع أنشطة المرحلة الثانية بالاستمرار في مزاولة العمل خلال المرحلة الثالثة مع الالتزام باشتراطات السلطات الصحية.



أنشطة المرحلة الثانية هي :

- ◀ مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص (أقل من 30%). 
- ◀ الإنشاءات والبناء. 
- ◀ المالي والمصرفي. 
- ◀ المجمعات التجارية (من 10 صباحاً الى 6 مساءً). 
- ◀ محلات التجزئة. 
- ◀ المطاعم والمقاهي (استلام الطلب دون الجلوس). 
- ◀ الحدائق والمنتزهات العامة. 

← أنشطة المرحلة الثالثة هي :

مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص (أقل من 50%):



زيادة النسبة المسموح بها في مقار العمل في الجهات الحكومية والقطاع الخاص بما لا يزيد عن 50 % من العاملين في المقر (موظفين، مستخدمين...الخ)، وفق الإرشادات المحددة في المرحلة الثانية لمقار العمل و الإلتزام بالاشتراطات الصحية.

إرشادات عامة لإعادة فتح زيارات دور الرعاية الاجتماعية :



الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :



♦ اشتراطات التباعد الجسدي.

♦ طرق الحماية الشخصية.

فحص درجة الحرارة للزوار وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالزيارة .



يجب على الزوار ارتداء الكمامات طوال وقت الزيارة.



تحديد أوقات ومواعيد الزيارة المسموح بها وتنظيم أماكن الزيارة لضمان التباعد الجسدي.



تنظيف وتعقيم المعدات والأدوات القابلة لإعادة الاستخدام بشكل مستمر.



توفير معقم اليدين في أماكن تواجد الزوار .



توفير مادة إرشادية موجهة لذوي الإعاقة وحالات التوحد وبطيئي التعلم على كيفية التعامل مع الزوار لحمايتهم من انتقال العدوى.



تثقيف الزوار ونزلاء الدار على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إرشادات عامة لإعادة فتح الفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية :



- ▶  الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :
 - ▶ اشتراطات التباعد الجسدي.
 - ▶ طرق الحماية الشخصية.
- ▶  الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.
- ▶  التقيد بالتوصيات العامة لنقل البضائع :
 - ▶ أن لا يتم الاختلاط والتقارب بين الناقل والمستلم.
 - ▶ تعقيم أسطح البضائع ووسائل النقل.
- ▶  اعتماد الدفع الإلكتروني.
- ▶  فحص درجة الحرارة للموظفين والزلاء وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من **37.5** درجة بالدخول.
- ▶  يجب على الموظفين ذوي التعامل المباشر مع العملاء ارتداء الكمامات أو معدات حماية شخصية مناسبة أخرى طوال الوقت.
- ▶  إعادة ترتيب المناطق العامة / مناطق الانتظار والراحة بحيث تتوافق السعة وعدد المقاعد وفق مسافة التباعد الجسدي.
- ▶  التنبيه على النزلاء بعدم مغادرة الغرفة في حال ظهور أعراض المرض وإبلاغ إدارة الفندق ليتم إتخاذ الإجراءات اللازمة.
- ▶  يجب على الادارة إبلاغ السلطات الصحية عن جميع الحالات المشتبه بها.
- ▶  وضع برنامج خاص للتعامل مع غرف النزلاء الذين ظهرت عليهم أعراض المرض بما في ذلك تقديم وجبات الطعام عن طريق خدمة الغرف وعمليات التنظيف والتعقيم.
- ▶  يجب على جميع الموظفين العاملين على تنظيف وتعقيم غرف النزلاء المشتبه بإصابتهم بالمرض استخدام معدات إضافية مناسبة للوقاية الشخصية (كمام الوجه، وحماية العين والقفازات، وغير ذلك من معدات الحماية الشخصية).
- ▶  إبلاغ النزلاء بالتعليمات والاشتراطات الصحية التي يجب اتباعها داخل المرفق.

إرشادات عامة لإعادة فتح الفنادق والمنتجعات والشقق الفندقية :



- يمنع استخدام القاعات وتنظيم المناسبات الداخلية والخارجية مثل حفلات الزفاف والاحتفالات وغيرها.
- لا يُسمح بالتجهيزات الغذائية العامة التي تعتمد على الخدمة الذاتية مثل البوفيهات والمشروبات.
- تعقيم الأسطح المستخدمة باستمرار مثل مقابض الأبواب والمغاسل والطاولات والمقاعد والمصاعد وغيرها.
- تعقيم دورات المياه العامة بشكل دوري وتخصيص استخدامها للعاملين فقط.
- توفير معقمات اليدين في جميع أنحاء المبنى بما في ذلك عند الدخول والخروج وبالقرب من المصاعد والسلالم.
- يجب وضع اللوحات الإرشادية حول استخدام الكمامات والتباعد الجسدي وقيود السعة عند المداخل والمصاعد والاستقبال بشكل بارز وواضح.
- إزالة جميع المجلات والصحف والكتيبات والنشرات من المناطق المشتركة وفي الغرف الخاصة.
- الالتزام بسعة المصاعد وعدد الأفراد المسموح لهم الركوب في آن واحد.
- لا يسمح بخدمة صف السيارات **Valet-Parking**.
- تعقيم الأمتعة قبل توصيلها إلى غرف النزلاء.
- إغلاق حمامات السباحة.
- في حال وجود الحدائق والمنتزهات والأماكن العامة المشتركة، يجب تطبيق الإرشادات الخاصة بها.
- يجب على كل من النوادي الصحية والمطاعم والمقاهي ومحلات التجزئة ومحلات العناية الشخصية (الصالونات والحلاقة والمنتجعات الصحية) التابعة للمنشأة اتباع الإجراءات المحددة لهم وفق المرحلة الخاصة لإعادة فتح النشاط.
- تثقيف الموظفين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



إرشادات عامة لإعادة تشغيل سيارات الأجرة (السماح لراكب واحد) :



الإلتزام بالاشتراطات الصحية العامة :



◆ اشتراطات التباعد الجسدي.

◆ طرق الحماية الشخصية.

الحفاظ على إجراءات النظافة والتعقيم الدوري.



تشجيع الدفع الإلكتروني.



فحص درجة حرارة الراكب وعدم السماح لمن لديه حرارة أعلى من 37.5 درجة بالركوب.



السماح لراكب واحد فقط.



يجب على السائق والراكب ارتداء الكمامات طوال الوقت.



يجب أن يجلس الراكب في المقعد الخلفي.



يجب الحفاظ على تهوية المركبة باستمرار.



تعقيم سيارات الأجرة بشكل دوري مع التركيز على الأسطح التي يلمسها الراكب عادةً مثل مقابض الأبواب، مسند الذراع، قفل حزام المقعد، أدوات التحكم في النوافذ... إلخ.



ينصح بتوفير المعقمات و المناديل وأكياس القمامة التي يمكن التخلص منها داخل السيارة.



الطلب من الراكب حمل حقائبه وممتلكاته بنفسه.



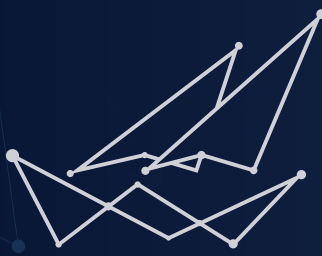
يفضل وضع عازل أو حاجز بين السائق والراكب.



تثقيف السائقين وتدريبهم على تطبيق الاشتراطات الصحية.



شكراً



مركز التواصل الحكومي
CENTER FOR GOVERNMENT COMMUNICATION

CGCKUWAIT



<https://corona.e.gov.kw>